

CORSO DI FORMAZIONE OBBLIGATORIA

GESTORI DELLE SALE DA GIOCO E DEI LOCALI

OBIETTIVI CORSO

Formare in materia di prevenzione e del trattamento del gioco d'azzardo patologico i gestori delle sale da gioco e dei locali, ove sono installate le apparecchiature per il gioco d'azzardo lecito.

Al termine del corso i lavoratori saranno in grado di gestire la relazione con la clientela a rischio ludopatia.

NORMATIVA DI RIFERIMENTO

Legge Regionale 21 Ottobre 2013 – n. 8 Norme per la prevenzione e il trattamento del gioco d'azzardo patologico D.G.R. 31 Ottobre 2014 n. X/2573.

CONTENUTI

_illustrazione della normativa nazionale e regionale relativa al gioco d'azzardo

_definizione e caratteristiche del gioco d'azzardo patologico: insorgenza e sviluppo del disturbo da dipendenza

_indicatori dei comportamenti patologici negli avventori

_tecniche di comunicazione e di approccio al cliente a rischio di ludopatia

_reti e strutture territoriali preposte alla prevenzione e cura e loro modalità operative

DESTINATARI

Percorso abilitante per i gestori delle sale da gioco e dei locali ove sono installate le apparecchiature

DURATA PERCORSO FORMATIVO

4 ore + verifica acquisizione competenza _ FREQUENZA OBBLIGATORIA

TEST FINALE E ATTESTATO

Al superamento della prova finale verrà rilasciato un attestato di competenze rilasciato da R.L.

DATA CORSO DI FORMAZIONE

Mercoledì 20 Marzo 2019 _ dalle ore 14.30 alle ore 18.30

COSTO CORSO DI FORMAZIONE:

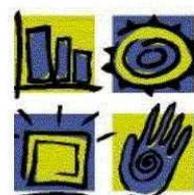
€ 80,00 a partecipante

INFORMAZIONI E ISCRIZIONI

Agenzia Formativa don Angelo Tedoldi

Via Antonio Rosmini n. 14 – Lumezzane (BS)

tel. 0308253800 – www.agenzidontedoldi.eu



AGENZIA FORMATIVA
"don Angelo Tedoldi"