

# CORSO DI AGGIORNAMENTO OBBLIGATORIO

## GESTORI DELLE SALE DA GIOCO E DEI LOCALI

### OBBIETTIVI CORSO

Aggiornare in materia di prevenzione e del trattamento del gioco d'azzardo patologico i gestori delle sale da gioco e dei locali, ove sono installate le apparecchiature per il gioco d'azzardo lecito.

Al termine del corso i lavoratori saranno in grado di gestire la relazione con la clientela a rischio ludopatia.

### NORMATIVA DI RIFERIMENTO

Legge Regionale 21 Ottobre 2013 n. 8 Norme per la prevenzione e il trattamento del gioco d'azzardo patologico (Artt. 4 e 9) - D.G.R. 28 Novembre 2017 n. X/7443.

### CONTENUTI

- \_ definizione e caratteristiche del gioco d'azzardo patologico: insorgenza e sviluppo del disturbo da dipendenza
- \_ indicatori dei comportamenti patologici negli avventori
- \_ tecniche di comunicazione e di approccio al cliente potenzialmente a rischio di ludopatia
- \_ reti e strutture territoriali preposte alla prevenzione e cura della ludopatia

### REQUISITO DI AMMISSIONE DEI DESTINATARI

Al fine dell'iscrizione al corso di aggiornamento è necessario aver frequentato il corso obbligatorio di 4 ore regolamentato dalla D.G.R. 31 ottobre 2014 – n. X/2573 e acquisito l'attestato di competenza regionale.

L'iscrizione potrà avvenire unicamente previa presentazione dell'attestato di competenza o autocertificazione.

### DURATA PERCORSO FORMATIVO

2 ore + verifica acquisizione competenza \_ FREQUENZA OBBLIGATORIA

### TEST FINALE E ATTESTATO

Al superamento della prova finale verrà rilasciato un attestato di competenze rilasciato da R.L.

### DATA CORSO DI FORMAZIONE

Mercoledì 20 Marzo 2019 \_ dalle ore 16.30 alle ore 18.30

### COSTO CORSO DI FORMAZIONE:

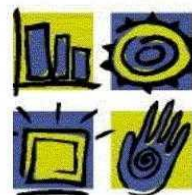
€ 40,00 a partecipante

### INFORMAZIONI E ISCRIZIONI

*Agenzia Formativa don Angelo Tedoldi*

*Via Antonio Rosmini n. 14 – Lumezzane (BS)*

*tel. 0308253800 – [www.agenzidontedoldi.eu](http://www.agenzidontedoldi.eu)*



**AGENZIA FORMATIVA**  
**"don Angelo Tedoldi"**