



## COMUNE DI LUMEZZANE

Provincia di Brescia

### ELEMENTI ESSENZIALI DEI PROGETTI

**TITOLO DEL PROGETTO:**  
**SC 2019: IL SOCIALE IN PROVINCIA DI BRESCIA**  
**SEDE 36162**

### SETTORE: ASSISTENZA

#### Area di Intervento:

- Disabili
- Adulti e terza età in condizioni di disagio
- Minori e giovani in condizioni di disagio o di esclusione sociale
- Minoranze
- Altri soggetti in condizione di disagio o di esclusione sociale

#### OBIETTIVI DEL PROGETTO:

Si descrivono di seguito gli obiettivi generali e specifici del progetto.

Il progetto ha come obiettivi generali la:

- DIFFUSIONE FRA I VOLONTARI DI UN ATTEGGIAMENTO DI CITTADINANZA ATTIVA,
- DIFFUSIONE FRA I VOLONTARI DI CONOSCENZE PROFESSIONALI E CAPACITA' D'INSERIMENTO IN SITUAZIONI DI LAVORO.

Sulla base imprescindibile degli obiettivi di cui sopra, il progetto persegue anche obiettivi specifici legati alla sede di realizzazione delle attività previste.

Di seguito il dettaglio.

#### Obiettivo 1: migliorare la mobilità sul territorio di anziani, disabili e minori

AZIONI	ATTIVITA' DI PROGETTO	RUOLO E ATTIVITA' DEL VOLONTARIO
1. Implementazione del trasporto sociale	1. Prelievo dell'utente presso il proprio domicilio e riaccompagnamento. 2. Accompagnamento utenti presso centri diurni, strutture ricreative, assistenziali, sanitarie, scuole. 3. Compagnia e supporto durante l'attesa.	Il volontario servizio civile si occuperà dell'accompagnamento di disabili, anziani e fornirà loro aiuto durante il trasporto presso i centri specializzati o per sottoporsi a visite mediche, analisi o per effettuare delle spese. Effettuerà il servizio di accompagnamento e sorveglianza dei minori in situazione di disagio frequentanti la scuola primaria, garantendo la propria presenza sugli autobus, nelle tratte da casa a scuola e viceversa. L'attività sarà svolta con la



		supervisione dell'assistente sociale.
--	--	---------------------------------------

**Obiettivo 2: Facilitare l'accesso degli utenti ai servizi socioassistenziali forniti dal comune**

AZIONI	ATTIVITA' DI PROGETTO	RUOLO E ATTIVITA' DEL VOLONTARIO
1. Supporto all'utenza	1. Gestione delle attività burocratiche previste per i servizi erogati (accettazione, registrazione, ecc.). 2. Pianificazione e monitoraggio dei servizi erogati. 3. Predisposizione dei materiali di informazione e promozione dei servizi erogati: volantini, pubblicazioni sul sito del comune.	Il volontario supporterà l'Ufficio nella gestione amministrativa delle pratiche di accesso di tutti i cittadini per le prestazioni sociali offerte dal Comune, prestando servizio sia in attività di back office che di front office a contatto con l'utenza.

**REQUISITI RICHIESTI:**

Preferibilmente possesso della patente B per agevolare l'implementazione del trasporto sociale.

**Eventuali particolari obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio:**

Flessibilità oraria.

**Il volontario potrà acquisire le seguenti competenze:**

- capacità di accoglienza e relazione;
- capacità relazionali e comunicative;
- capacità di analisi, intervento e problem solving;
- conoscenza dinamica del servizio e delle sue prestazioni;
- capacità di gestire il contatto con l'utenza;
- conoscenza del funzionamento di un Ente pubblico, sia dal punto di vista della prassi amministrativa sia dal punto di vista tecnico-organizzativo.

**Contenuti formativi proposti ai volontari per consentire loro di inserirsi e operare nei servizi.**

- funzionamento e organizzazione di un ente locale;
- istruzioni operative per provvedere alla cura e all'assistenza degli utenti;
- elementi di psicologia e pedagogia;
- elementi di psicologia dell'invecchiamento;
- cenni e suggerimenti utili per agire in sicurezza durante lo svolgimento del servizio;



- cenni e suggerimenti utili per provvedere alla cura e all'assistenza in sicurezza durante lo svolgimento del servizio;
- concetto di rischio, prevenzione e relativi comportamenti da adottare per tutelare la propria sicurezza e salute e quella degli utenti assistiti;
- conoscenze e metodi per conoscere ed evitare i rischi connessi al servizio.