

# Manuale per la registrazione del genitore e utilizzo della piattaforma SiMeal

La registrazione richiederà pochi minuti del vostro tempo e consentirà, anche negli anni a venire, di consultare notizie e informazioni sull'utilizzo dei servizi scolastici, di iscrivere i vostri figli ad altri eventuali servizi che saranno successivamente resi disponibili.

Gli utenti che intendono far richiesta dei servizi mensa, trasporto, pre-post scuola presso il comune, devono registrarsi alla piattaforma accedendo tramite il seguente link:

<https://lumezzane.simeal.it/sicare/benvenuto.php>

*per una maggiore visibilità della maschera di inserimento dati si consiglia di accedere direttamente da PC piuttosto che da cellulare o tablet. Si consiglia, inoltre, di utilizzare browser - ad es. EDGE (ex Internet Explorer), Chrome - aggiornati alle ultime versioni*

**Al fine della possibilità di portare le spese di istruzione non universitaria sostenute nell'anno in detrazione nella dichiarazione dei redditi, si consiglia di verificare quale genitore, intestatario del servizio richiesto, debba effettuare la registrazione sul portale SIMEAL in quanto ad esso verranno intestati i pagamenti e le certificazioni delle spese sostenute nell'anno.**

È possibile effettuare la registrazione al portare attraverso uno dei seguenti canali:

- **SPID\*(suggerita):** dovrete già essere in possesso delle credenziali per questo tipo autenticazione ([leggere il punto 1.1](#)). Unica modalità consentita per la consultazione, facile e veloce da parte del genitore, dei dati sull'app SiMeal.
- **TS-CNS (Carta Nazionale dei Servizi):** è necessario essere in possesso di un lettore di smart card e dovrete già essere in possesso delle credenziali per questo tipo autenticazione ([leggere il punto 1.2](#))
- **CIE:** è necessario essere in possesso di un lettore di CIE o dell'applicazione CielD caricata su uno smartphone recente e dovrete già essere in possesso delle credenziali per questo tipo autenticazione ([leggere il punto 1.3](#))
- **REGISTRAZIONE STANDARD** con c.f. (**non più consentita. Solo gli utenti già in possesso delle credenziali potranno effettuare la domanda di richiesta del servizio scolastico di interesse e consultare i dati ma solo fino al 30/09/2021.** Successivamente e comunque entro il 1 ottobre 2021, dovranno cambiare autenticazione): dovrete allegare poi tutti i documenti richiesti nello step 5 (vi verrà richiesto poi di unire la carta di identità) ([leggere il punto 1.4](#))

Per la registrazione tramite SPID, TS-CNS o CIE, dovrete seguire i vari Step di autenticazione fino alla visualizzazione della nostra Home Page.

## PARTE UNO

### 1 . ISTRUZIONI PER LA REGISTRAZIONE

#### 1.1 Registrazione tramite SPID\*,

SPID è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati. Se sei già in possesso di un'identità digitale, accedi con le credenziali del tuo gestore. Se non hai ancora un'identità digitale, richiedila ad uno dei gestori.

**\*Eventuali informazioni per richiedere SPID sono consultabili alla pagina internet**

Da questa schermata sottostante selezionare il pulsante "entra con SPID", poi dovrete seguire i vari Step di autenticazione fino alla visualizzazione della Home Page di SIMEAL.

Se sei già in possesso delle credenziali di accesso clicca il pulsante "Accedi al portale":

- per effettuare domanda di iscrizione on-line ai servizi
- per consultare le istanze inviate
- per inviare o ricevere comunicazioni
- per effettuare i pagamenti
- per consultare l'estratto conto

**AREA RISERVATA**

**Entra con SPID**

SPID È IL SISTEMA DI ACCESSO CHE CONSENTE DI UTILIZZARE, CON UN'IDENTITÀ DIGITALE UNICA, I SERVIZI ONLINE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE E DEI PRIVATI ACCREDITATI. SE SEI GIÀ IN POSSESSO DI UN'IDENTITÀ DIGITALE, ACCEDI CON LE CREDENZIALI DEL TUO GESTORE. SE NON HAI ANCORA UN'IDENTITÀ DIGITALE, RICHIEDILA AD UNO DEI GESTORI.

**Entra con CNS / TS-CNS / CIE**

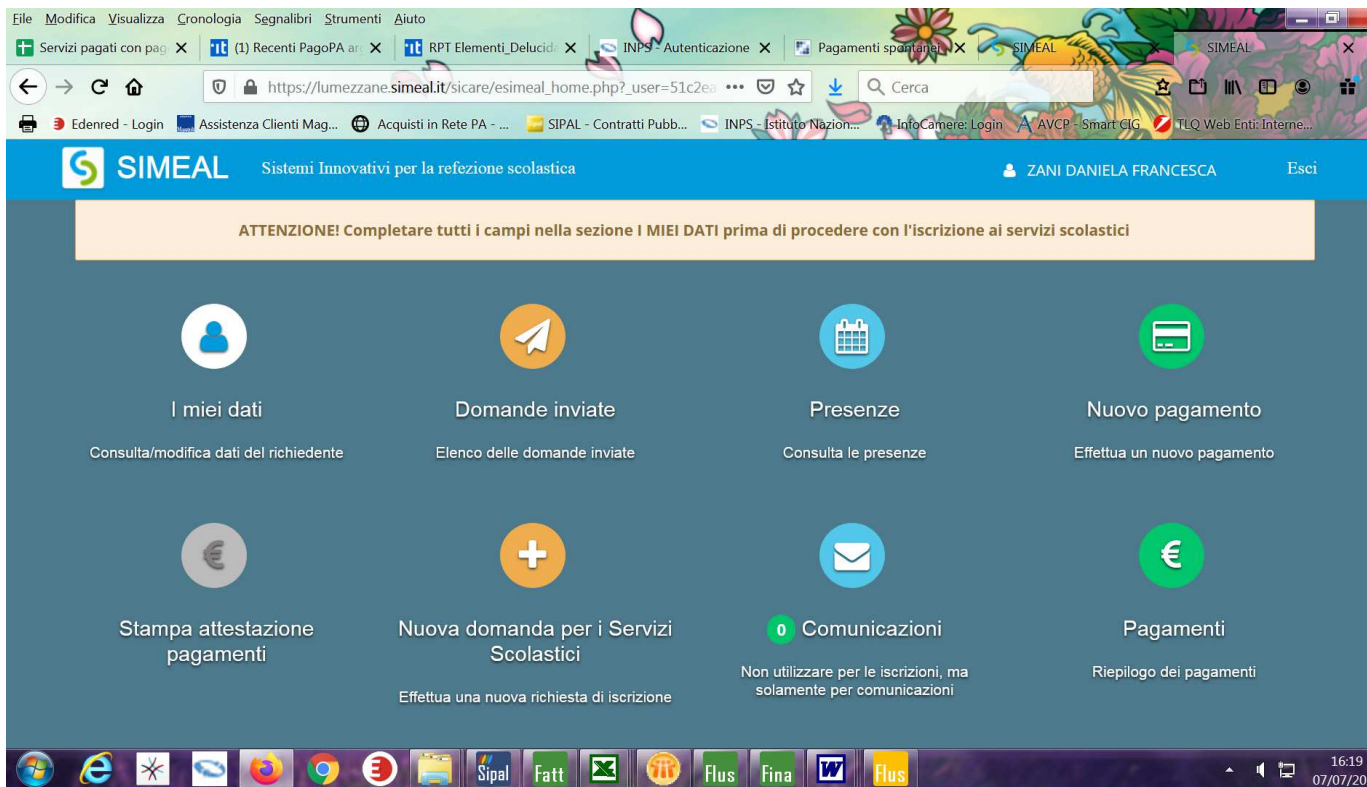
LA CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI (CNS) È UNA SMART CARD PER ACCEDERE AI SERVIZI ONLINE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE SU TUTTO IL TERRITORIO NAZIONALE. LA TS-CNS OLTRE AI SERVIZI SANITARI NORMALMENTE OFFERTI DALLA TESSERA SANITARIA, PERMETTE L'ACCESSO AI SERVIZI IN RETE OFFERTI DALLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE IN ASSOLUTA SICUREZZA E NEL RISPETTO DELLA PRIVACY. PER USARE LA TESSERA SANITARIA COME CNS ED ACCEDERE AI SERVIZI PUBBLICI ON-LINE, È NECESSARIA L'ATTIVAZIONE PRESSO UNO DEGLI SPORTELLI ABILITATI PRESSO LA PROPRIA REGIONE DI APPARTENENZA. PER UTILIZZARE LA CARTA D'IDENTITÀ ELETTRONICA (CIE), CLICCARE QUI PER IL DOWNLOAD DELL'APPOSITA APPLICAZIONE.

**Nome utente\***

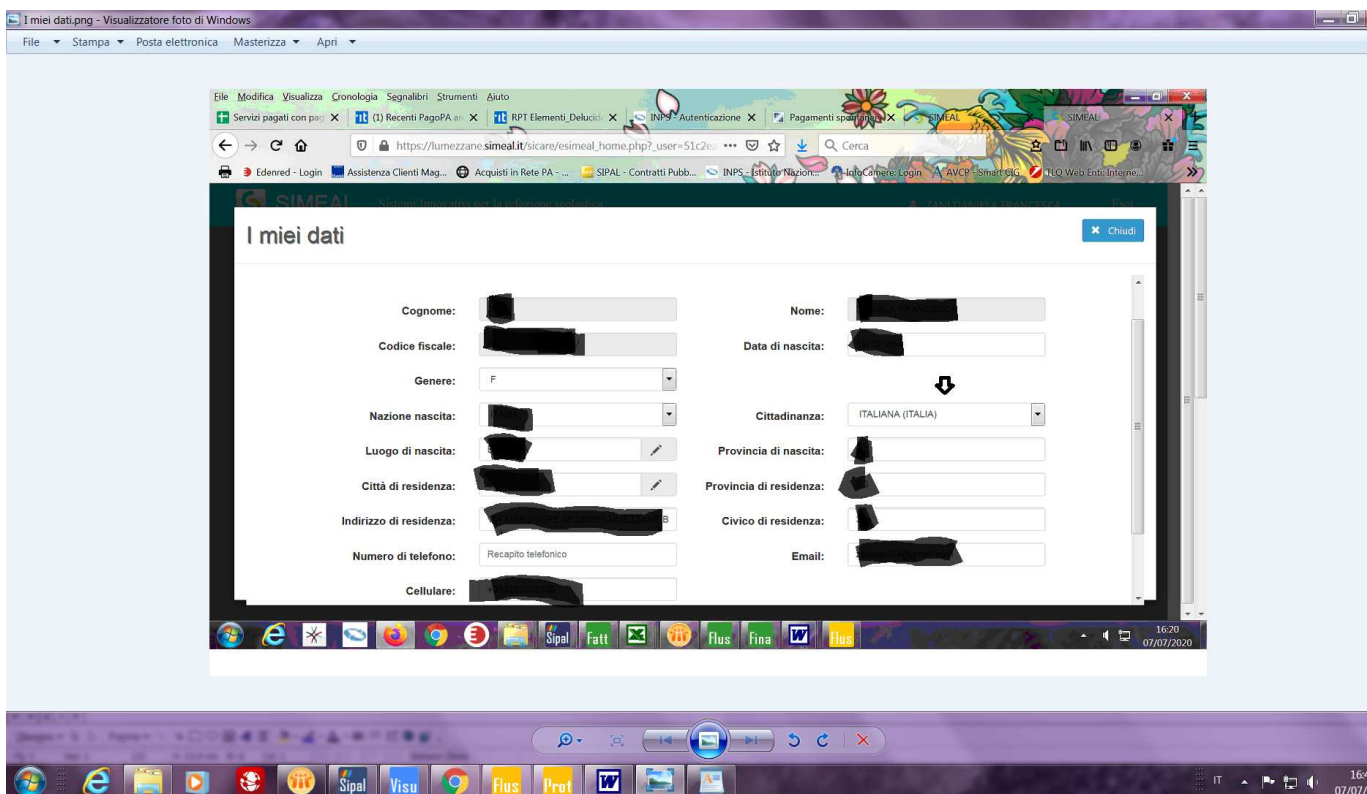
**Password\***

[Hai dimenticato la password?](#)

Una volta autenticati, apparirà questa videata:



Cliccando sull'icona **I MIEI DATI** si aprirà questa pagina e dovrete compilare tutti i campi che non sono stati importati direttamente da SPID:



Salvati tali dati, la procedura di registrazione è terminata.

Se dovette effettuare una prima domanda di iscrizione ai servizi scolastici passate al punto 2. "DUE - INSERIMENTO DOMANDA" di questo manuale.

## 1.2 Registrazione tramite CIE (carta di identità elettronica)

è necessario essere in possesso di un lettore di CIE o dell'applicazione CielD caricata su uno smartphone di recente generazione (sistema operativo Android aggiornato o almeno IOS 13.0 per Iphone).

Per accedere hai bisogno dei relativi codici PIN e PUK: la prima parte dei due codici è nella ricevuta della richiesta CIE, la seconda parte viene consegnata insieme alla CIE. Visita il sito <https://www.cartaidentita.interno.gov.it/identificazione-digitale/software-cie> dove trovi il software, la documentazione, video e tutorial

#### **Modalità di accesso:**

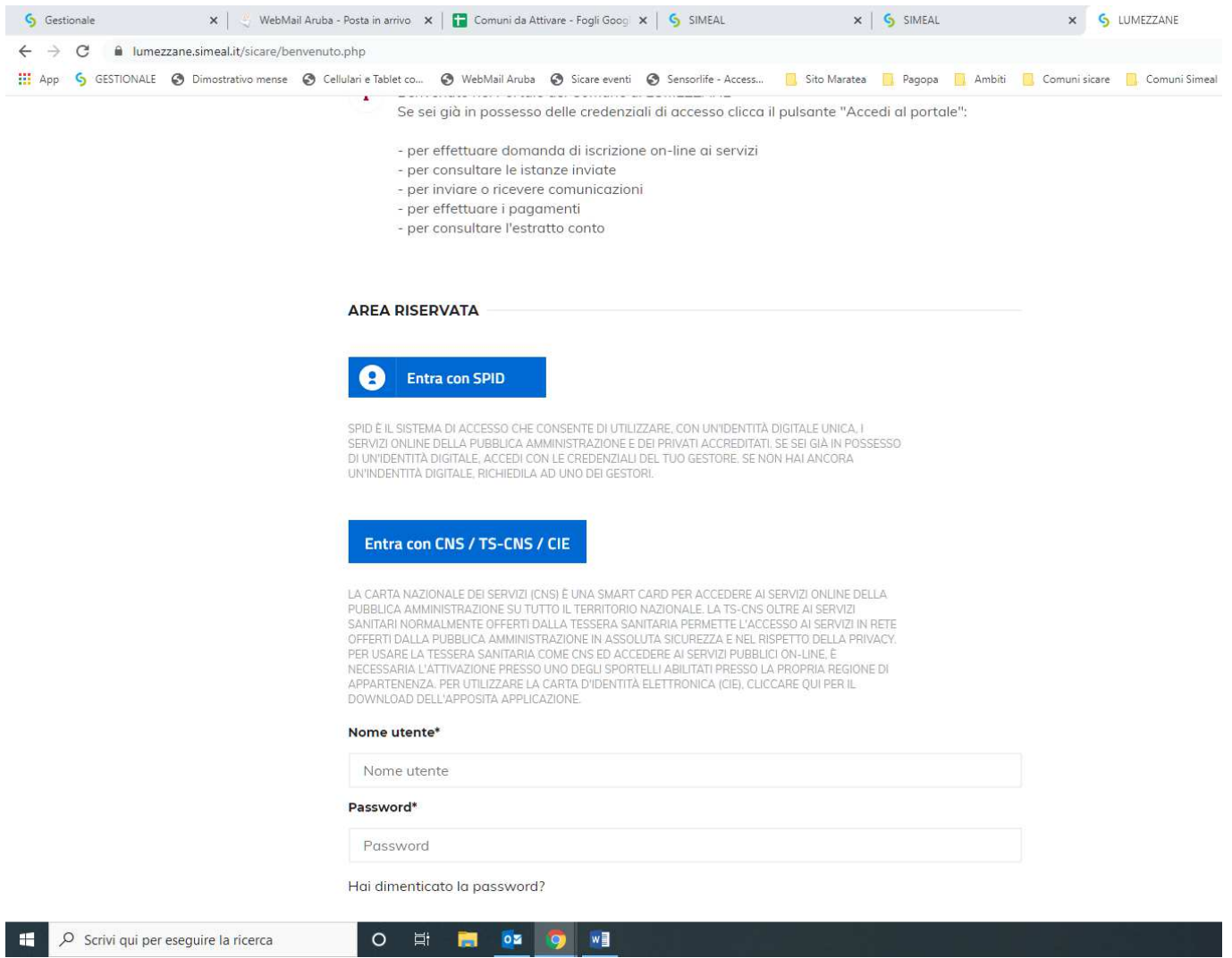
- da "PC" - per l'accesso da un PC è necessario disporre di uno strumento per leggere la tua CIE. Puoi usare:

- un lettore RFID, tipicamente collegato tramite interfaccia USB, e aver preventivamente installato e configurato il **Software CIE** messo a disposizione dal Ministero dell'Interno (vai sul sito <https://www.cartaidentita.interno.gov.it/identificazione-digitale/software-cie>);
- uno smartphone o tablet, con sistema operativo Android 6.0 o superiore oppure iOS 13 o superiore, dotato di interfaccia NFC (vedi [dettagli tecnici](#)). In tal caso devi installare sullo smartphone/tablet l'APP **CieID** del Ministero dell'Interno, rinvenibile nell'app store del dispositivo;

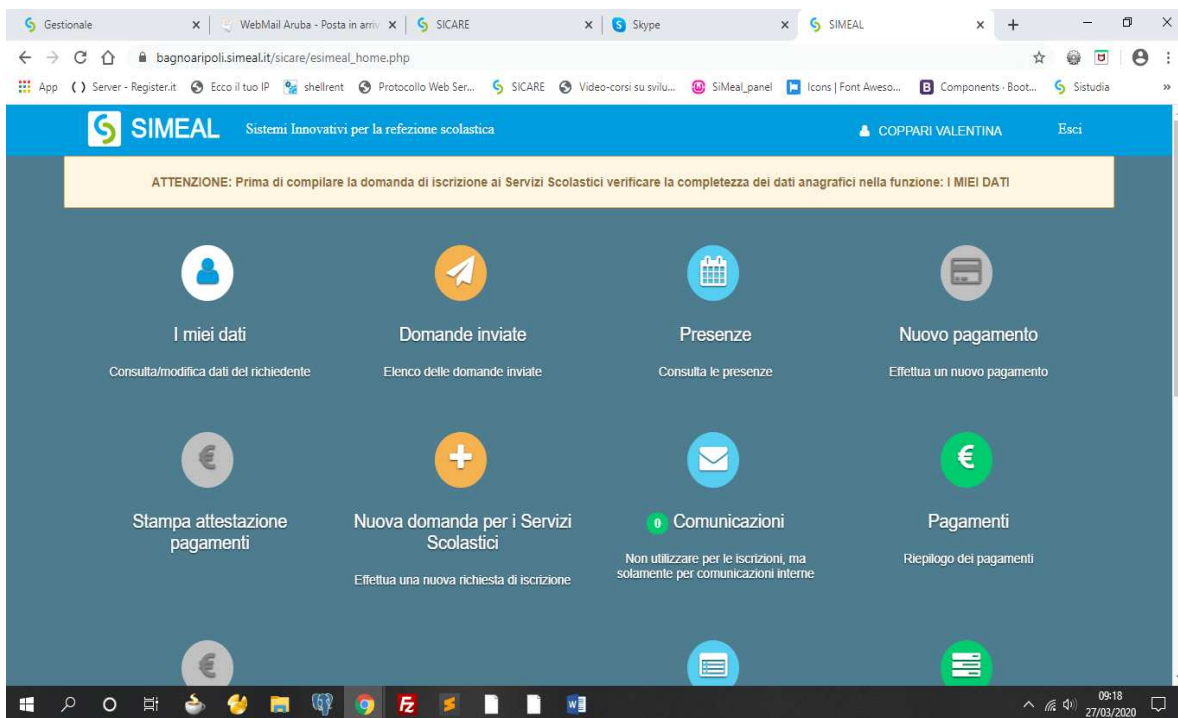
- da "Smartphone o tablet" - accedi al servizio mediante uno smartphone/tablet e utilizzi la sua interfaccia NFC per la lettura della CIE, tramite APP **CieID**. In tal caso i requisiti dello smartphone/tablet sono gli stessi indicati sopra.

Dopo aver installato e configurato il software per computer o l'APP, inserire nel pc il lettore di smart card e la tessera sanitaria del genitore che desidera avere intestato il servizio scolastico (**ATT.NE! a questo genitore verranno intestati i pagamenti e verranno certificate le spese scolastiche sostenute nell'anno al fine delle detrazioni fiscali**) oppure aprire l'applicazione CieID.

Da questa schermata selezionare ora il pulsante "entra con CNS/TS-CNS/CIE" ed effettuare l'autenticazione.



Una volta autenticati apparirà questa videata:



Controllate che i dati appena inseriti siano stati correttamente importati nella sezione "I MIEI DATI" (indirizzo mail e telefono obbligatori); in caso contrario inserire i dati mancanti e premere CONFERMA.

La registrazione è terminata.

Per effettuare la domanda di iscrizione ai servizi scolastici, passate al punto 2 "DUE-INSERIMENTO DOMANDA" di questo manuale.

## 1.3 Registrazione tramite CNS (Carta Nazionale dei Servizi)

### Prerequisiti:

- avere una CNS attiva;
- accedere da una postazione che permetta la lettura della CNS (ovvero dotata di apposito lettore di smart card);
- aver installato i driver della CNS, forniti da parte dell'Amministrazione emittente (es. Regione Lombardia).

### Dopo aver verificato i prerequisiti esegui le seguenti operazioni:

inserire la CNS del genitore che desidera avere intestato il servizio scolastico (**ATT.NE! a questo genitore verranno intestati i pagamenti e verranno certificate le spese scolastiche sostenute nell'anno al fine delle detrazioni fiscali**) nel lettore di smart card;

Da questa schermata selezionare ora il pulsante "entra con CNS/TS-CNS/CIE"

Se sei già in possesso delle credenziali di accesso clicca il pulsante "Accedi al portale":

- per effettuare domanda di iscrizione on-line ai servizi
- per consultare le istanze inviate
- per inviare o ricevere comunicazioni
- per effettuare i pagamenti
- per consultare l'estratto conto

**AREA RISERVATA**

**Entra con SPID**

SPID È IL SISTEMA DI ACCESSO CHE CONSENTE DI UTILIZZARE, CON UN'IDENTITÀ DIGITALE UNICA, I SERVIZI ONLINE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE E DEI PRIVATI ACCREDITATI. SE SEI GIÀ IN POSSESSO DI UN'IDENTITÀ DIGITALE, ACCEDI CON LE CREDENZIALI DEL TUO GESTORE. SE NON HAI ANCORA UN'IDENTITÀ DIGITALE, RICHIEDILA AD UNO DEI GESTORI.

**Entra con CNS / TS-CNS / CIE**

LA CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI (CNS) È UNA SMART CARD PER ACCEDERE AI SERVIZI ONLINE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE SU TUTTO IL TERRITORIO NAZIONALE. LA TS-CNS OLTRE AI SERVIZI SANITARI NORMALMENTE OFFERTI DALLA TESSERA SANITARIA PERMETTE L'ACCESSO AI SERVIZI IN RETE OFFERTI DALLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE IN ASSOLUTA SICUREZZA E NEL RISPETTO DELLA PRIVACY. PER USARE LA TESSERA SANITARIA COME CNS ED ACCEDERE AI SERVIZI PUBBLICI ON-LINE, È NECESSARIA L'ATTIVAZIONE PRESSO UNO DEGLI SPORTELLI ABILITATI PRESSO LA PROPRIA REGIONE DI APPARTENENZA. PER UTILIZZARE LA CARTA D'IDENTITÀ ELETTRONICA (CIE), CLICCARE QUI PER IL DOWNLOAD DELL'APPOSITA APPLICAZIONE.

**Nome utente\***

**Password\***

[Hai dimenticato la password?](#)

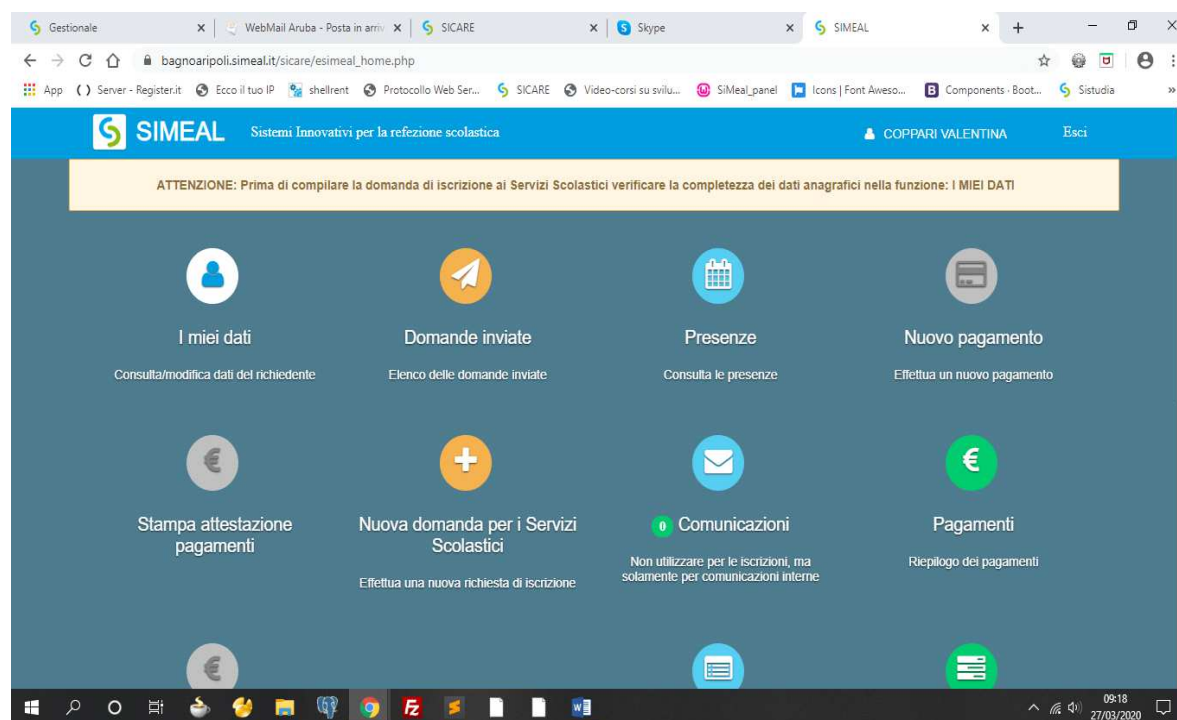
Verranno elencati tutti i certificati di identificazione personale presenti sul computer e nella CNS;

selezionare il certificato di autenticazione contenuto nella CNS e premi il pulsante OK. Il certificato della CNS contiene il tuo codice fiscale tra gli elementi di identificazione;

inserisci il codice PIN della CNS, fornito dall'Amministrazione emittente (es. Regione Lombardia); si

tratta in genere di un codice composto da 5-8 cifre. Il PIN ha la funzione di prevenire l'utilizzo della CNS da parte di persone non autorizzate.

Dopo aver effettuato tutti i passaggi di autenticazione apparirà questa videata:



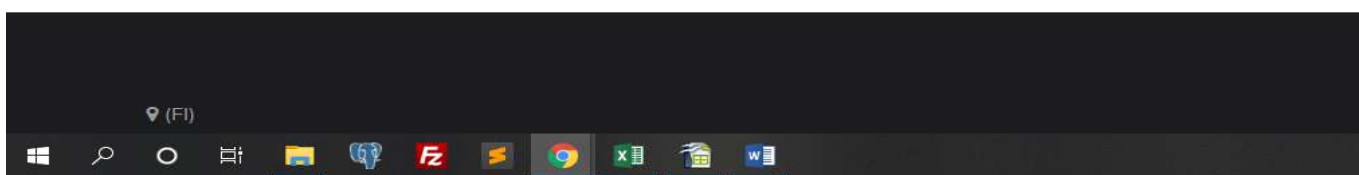
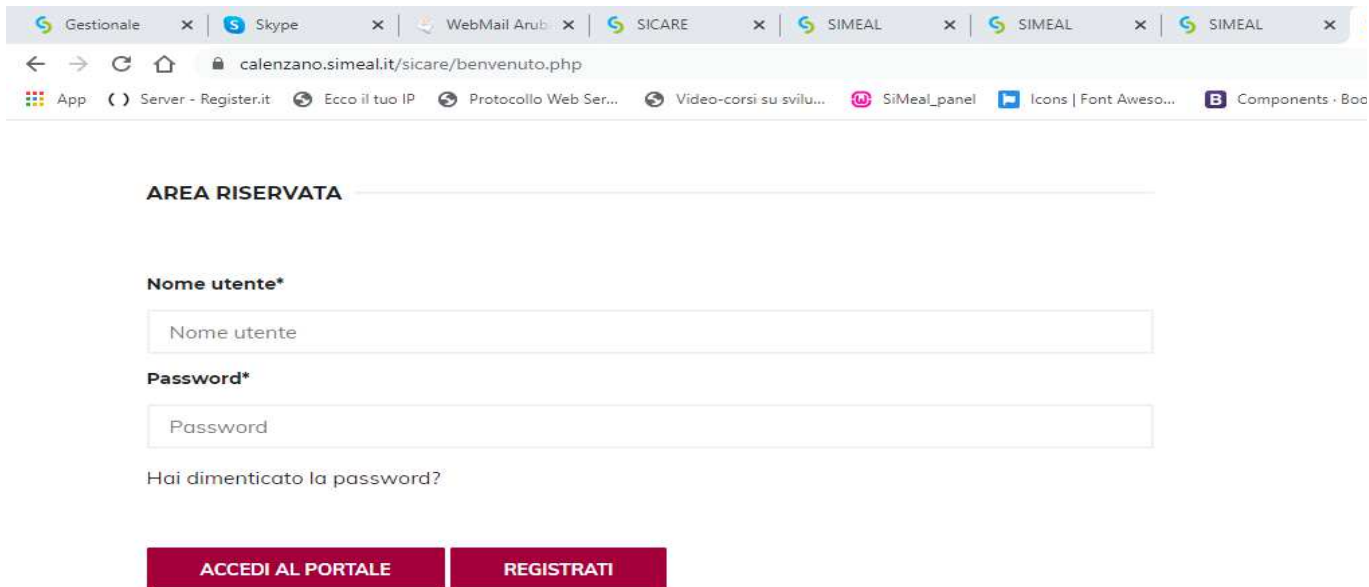
Controllate che i dati appena inseriti siano stati correttamente importati nella sezione "I MIEI DATI" (indirizzo mail e telefono obbligatori). In caso di modifiche, confermare.

La registrazione è terminata.

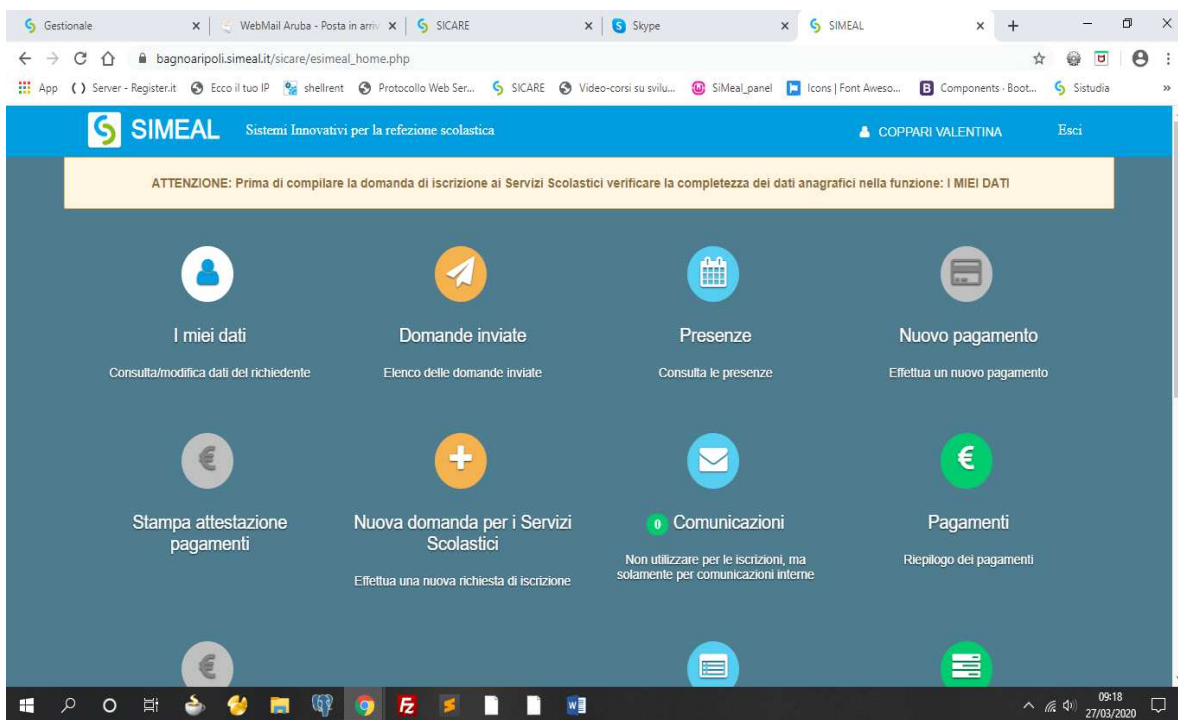
Per effettuare una domanda di iscrizione ai servizi scolastici, passate al punto 2 "DUE-INSERIMENTO DOMANDA" di questo manuale.

**1.4 Registrazione standard (non più valida per utenti nuovi). E' possibile solo l'accesso agli utenti già in possesso delle credenziali (cf e password) fino al 30/09/2021 per la consultazione dei dati o per l'inserimento della domanda di iscrizione al servizio richiesto per l'a.s. 2021/22. Dal 01/10/2021 l'utente dovrà autenticarsi in una delle altre modalità consentite.**

dovrete inserire le credenziali e selezionare la voce "ACCEDE AL PORTALE"



Il sistema vi rimanderà alla seguente pagina. Cliccando sull'icona "Nuova domanda per i Servizi scolastici" contraddistinta con un "+", sarà possibile inserire una domanda di iscrizione al/i servizio/i (vedasi parte DUE - INSERIMENTO DOMANDA)



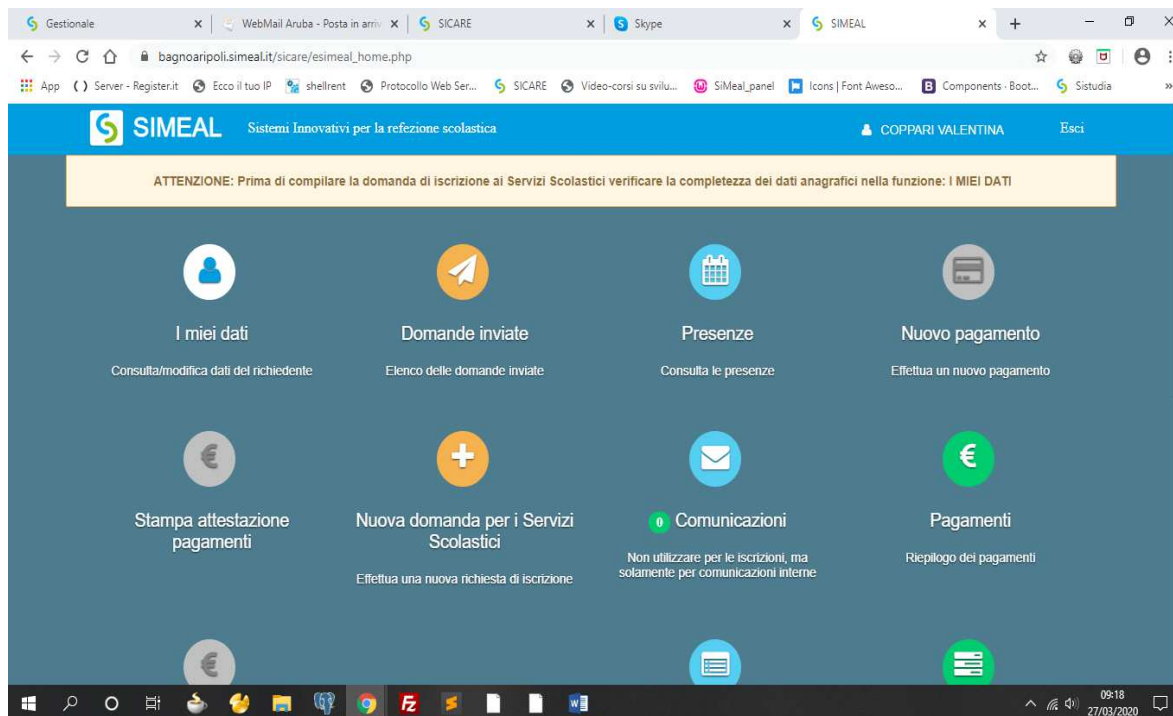


## 2. PARTE DUE

### Inserimento Domanda (da effettuare anche da utenti già iscritti nell'a.s. attuale 20/21)

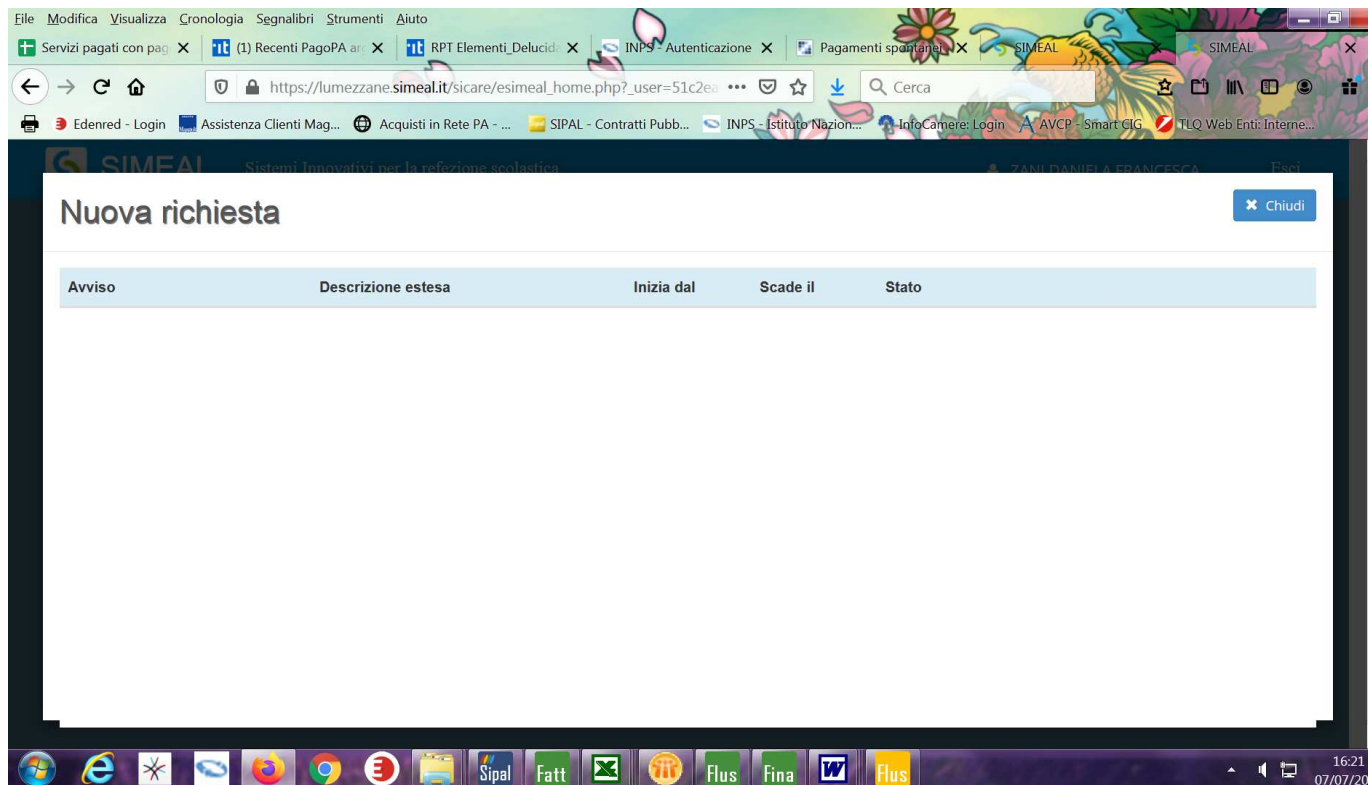
In caso di richiesta di tariffa agevolata vi verranno richiesti i dati dell'ISEE in corso di validità

Per presentare domanda di Iscrizione ai Servizi Scolastici per l'a.s. 2021/2022, dopo essersi registrati, selezionate l'icona contrassegnata con un +, "**Nuova domanda per i Servizi Scolastici**".



Cliccando in questa sezione apparirà una lista di tutte le domande di iscrizione ai servizi scolastici a cui potrete accedere (nella colonna AVVISO, a bando aperto, appariranno tutti i servizi scolastici attivi e dovrete selezionare quello di vostro interesse).

Selezionare quindi "+ Nuova domanda" e compilare le maschere dei vari Step



**N.B. Le domande sono individuali, quindi per ogni figlio dovrete compilare la domanda relativa al servizio che volete attivare.**

**Step 1:** dati del richiedente: verranno proposti in automatico i dati inseriti in sede di registrazione quindi accertarsi che tutti i campi, nella funzione **I MIEI DATI (vedasi parte uno - istruzioni per la registrazione)**, siano completi quindi 'SALVA E CONTINUA'

***N.B. Il genitore che effettua la domanda sarà l'intestatario dei pagamenti.***

[Indicazioni presentazione domanda online:](#)

**Step 1.2:**

- Per i residenti presso il Comune di Lumezzane è possibile visionare il proprio nucleo familiare, quindi selezionare il figlio per cui si vuole effettuare la domanda. In questo modo i dati verranno compilati in automatico allo Step 2
- Per i non residenti presso il Comune di Lumezzane, i dati allo Step 2 dovranno essere inseriti manualmente

**Step 2:** inserire i dati del bambino (vedi indicazioni per lo Step 1.2), quindi 'SALVA E CONTINUA'

**Step 3:** inserire i dati informativi relativi al servizio per cui si sta facendo l'iscrizione e l'eventuale richiesta di tariffa scontata riportando i dati dell'ISEE valido e rilasciato nell'anno 2021, quindi 'SALVA E CONTINUA'

**Step 4:** prendere visione delle informative sulla privacy e sulle condizioni generali del servizio allegate in questa sezione, quindi confermare la presa visione e selezionare 'SALVA E CONTINUA'

**Step 5:** allegare i documenti eventualmente richiesti (**solo per accesso con registrazione standard degli utenti già attivi**) poi procedere allo Step 6 e selezionare il tasto 'STAMPA RICHIESTA', quindi stampare il documento, firmarlo e allegarlo nell'apposita voce dello Step 5 - Documenti (**questa operazione non è richiesta per chi accede tramite SPID, CNS o CIE**)

**Step 6:** verificare la completezza di tutti i dati inseriti nei precedenti Step e selezionare il tasto "Invia la richiesta".

**N.B.: Tutte le domande inviate NON possono essere modificate dal referente (genitore).**

Una volta inviata la domanda è possibile selezionare la voce 'Torna all'elenco' e presentare una domanda per eventuali altri figli, ripetendo la procedura appena descritta oppure selezionare 'Esci' per tornare alla maschera principale.

Tutte le domande inviate sono consultabili tramite il pulsante 'Domande Inviato'.

### Funzioni disponibili in piattaforma

#### **I miei dati**

Vengono riepilogati i dati di registrazione dell'utente.

**N.B. Controllare che tutti i dati siano completi prima di procedere con l'iscrizione ai servizi**

#### **Password (funzionalità non valida con accesso SPID, CNS/TS o CIE)**

Questa funzione consente di modificare la password per l'accesso alla piattaforma.

#### **Presenze**

Tramite questa funzione è possibile consultare i giorni in cui il bambino ha mangiato a scuola. Si consiglia di verificare il numero dei pasti conteggiati dalla scuola i primi 5 giorni del mese successivo a quello di riferimento ed in caso di anomalie riscontrate, comunicarlo all'ufficio PI tempestivamente.

#### **Comunicazioni**

Tramite questa funzione è possibile inviare/ricevere comunicazioni per chiarimenti al personale del Comune.

#### **Come pagare**

In questo pulsante vengono date indicazioni su come effettuare i versamenti per la mensa.

#### **Nuovo pagamento**

In questa sezione vengono caricati gli avvisi di pagamento ancora da pagare (non valido per coloro che ha richiesto e attivo il servizio di addebito automatico in conto SEPA).

#### **Pagamenti**

In questa voce vengono elencati i versamenti eseguiti per i servizi attivi.

#### **Estratto conto**

È possibile consultare velocemente il saldo del proprio conto, verificando sia le somme dovute che i versamenti eseguiti.

#### **Menù**

In questa sezione è visualizzabile il menù in vigore (non valido per coloro che usufruiscono di diete speciali).

#### **Stampa attestazione pagamenti**

Dall'anno 2022 sarà possibile scaricare la certificazione delle spese sostenute.

**N.B: la certificazione verrà intestata al primo genitore intestatario del servizio, pertanto, in caso di cambio intestatario, è necessario richiedere tale modifica per iscritto all'ufficio PI.**

**Informiamo che è disponibile anche l'App SiMeal (sia per dispositivi Android che per IOS), accessibile solo con SPID, per la consultazione facile e rapida delle proprie informazioni/documenti da parte dei genitori.**