

# Manuale per la registrazione e l'uso della piattaforma SIMEAL specifico per la richiesta di dieta speciale

## Registrazione utenti

La registrazione richiederà pochi minuti del vostro tempo e consentirà, anche negli anni a venire, di consultare notizie e informazioni sull'uso del servizio di refezione, di iscrivere i vostri figli ad altri servizi che saranno successivamente resi disponibili.

Gli utenti che intendono far richiesta dei servizi C.A.G., mensa, trasporto, prescuola o che vogliono richiedere una dieta speciale, devono registrarsi alla piattaforma accedendo tramite il seguente link:

<https://lumezzane.simeal.it/sicare/benvenuto.php> oppure utilizzando il collegamento diretto disponibile o sullo Sportello Telematico Polifunzionale del Comune di Lumezzane o nel banner SERVIZI SCOLASTICI (in calce alla home page comunale).

*(per una maggiore visibilità della maschera di inserimento dati si consiglia di accedere direttamente da PC piuttosto che da cellulare o tablet. Si consiglia, inoltre, di utilizzare browser -ad es. Mozilla Firefox, Chrome - aggiornati alle ultime versioni)*

### SERVIZI ONLINE



Benvenuto nel portale dei servizi online del

Puoi accedere all'Area Riservata:

- per effettuare domanda di iscrizione on-line ai servizi
- per consultare le istanze inviate
- per inviare o ricevere comunicazioni
- per effettuare i pagamenti
- per consultare l'estratto conto

### AREA RISERVATA



Entra con SPID

SPID È IL SISTEMA DI ACCESSO CHE CONSENTE DI UTILIZZARE, CON UN'IDENTITÀ DIGITALE UNICA, I SERVIZI ONLINE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE E DEI PRIVATI ACCREDITATI. SE SEI GIÀ IN POSSESSO DI UN'IDENTITÀ DIGITALE, ACCEDI CON LE CREDENZIALI DEL TUO GESTORE. SE NON HAI ANCORA UN'IDENTITÀ DIGITALE, RICHIEDILA AD UNO DEI GESTORI. PER LE INFORMAZIONI SUL SISTEMA SPID [CLICCA QUI](#)

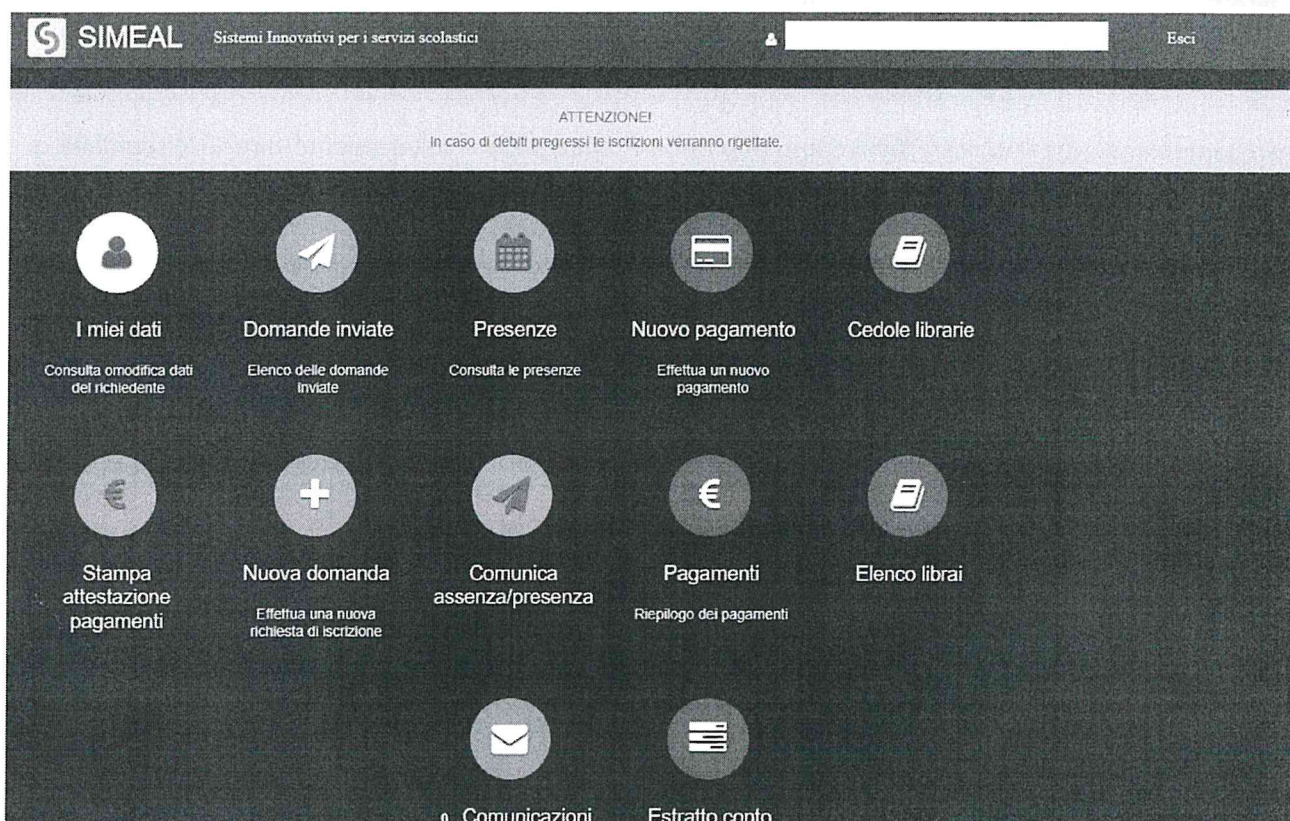
Entra con CNS / TS-CNS / CIE

LA CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI (CNS) È UNA SMART CARD PER ACCEDERE AI SERVIZI ONLINE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE SU TUTTO IL TERRITORIO NAZIONALE. LA TS-CNS OLTRE AI SERVIZI SANITARI NORMALMENTE OFFERTI DALLA TESSERA SANITARIA PERMETTE L'ACCESSO AI SERVIZI IN RETE OFFERTI DALLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE IN ASSOLUTA SICUREZZA E NEL RISPETTO DELLA PRIVACY. PER USARE LA TESSERA SANITARIA COME CNS ED ACCEDERE AI SERVIZI PUBBLICI ON-LINE, È NECESSARIA L'ATTIVAZIONE PRESSO UNO DEGLI SPORTELLI ABILITATI PRESSO LA PROPRIA REGIONE DI APPARTENENZA E UN LETTORE SMART CARD. PER UTILIZZARE LA CARTA D'IDENTITÀ ELETTRONICA (CIE), [CLICCA QUI](#) PER IL DOWNLOAD DELL'APPOSITA APPLICAZIONE.

Dal 01/03/2021 è obbligatorio effettuare la registrazione al portare attraverso uno dei seguenti canali:

- **SPID:** occorre richiedere l'autenticazione per SPID attraverso questo sito:  
<https://www.spid.gov.it/>
- **CNS/TS-CNS/CIE:** In questo caso si deve essere in possesso della Carta nazionale dei servizi e/o tessera sanitaria per poter accedere. Maggiori informazioni sono disponibili al seguente sito: <https://www.agendadigitale.eu/documenti/cns-cose-e-come-utilizzare-la-carta-nazionale-dei-servizi-guida-completa-2019/>

Per la registrazione tramite SPID e CNS dovrete seguire i vari Step di autenticazione fino alla visualizzazione della nostra Home Page.



### Inserimento Domanda

Per presentare domanda di Iscrizione ai Servizi Scolastici selezionare la funzione di "Nuova domanda Servizi Scolastici" tramite il seguente pulsante:



Cliccando in questa sezione apparirà una lista di tutte le domande di iscrizione ai servizi scolastici a cui potrete accedere, tra i quali anche la domanda di dieta speciale:

Avviso	Descrizione estesa	inizia dal	Scade il	Stato	
Iscrizione al Servizio Refezione 2022/2023	Iscrizione al Servizio Refezione 2022/2023	19/09/2022	30/05/2023	Riapertura	+ Nuova domanda
Iscrizione al Servizio di Prescuola 2022/2023	Iscrizione al Servizio di Prescuola 2022/2023	19/09/2022	30/05/2023	Riapertura	+ Nuova domanda
Iscrizione al Servizio di Trasporto Scolastico 2022/2023	Iscrizione al Servizio di Trasporto Scolastico 2022/2023	19/09/2022	30/05/2023	Riapertura	+ Nuova domanda
Iscrizione alle attività del centro di aggregazione giovanile (CAG) - A.S. 2022/2023	Domanda d'iscrizione alle attività del centro di aggregazione giovanile (CAG) "Arcallegria" - A.S. 2022/2023	12/09/2022 - 00:00	30/06/2023 - 23:59	attivo	+ Nuova domanda
Richiesta Dieta Speciale a.s. 2022/2023	Richiesta Dieta Speciale a.s. 2022/2023	29/11/2022 - 12:00	30/05/2023 - 23:59	attivo	+ Nuova domanda

**Le domande sono individuali, quindi per ogni figlio dovrete compilare la domanda relativa al servizio che volete attivare.**

Selezionare **“+ Nuova domanda”** (a destra del relativo bando) e compilare le maschere dei vari Step con i seguenti dati:

**Step 1:** dati del richiedente: verranno proposti in automatico i dati inseriti in sede di registrazione quindi accertarsi che tutti i campi, nella funzione **I MIEI DATI**, siano completi quindi **‘SALVA E CONTINUA’**.

**Step 1.2:**

- Per i residenti presso il Comune è possibile visionare il proprio nucleo familiare, quindi selezionare il figlio per cui si vuole effettuare la domanda. In questo modo i dati verranno compilati in automatico allo Step 2.
- Per i non residenti presso il Comune, i dati allo Step 2 dovranno essere inseriti manualmente

**Step 2:** inserire i dati del bambino (vedi indicazioni per lo Step 1.2), quindi **‘SALVA E CONTINUA’**.

**Step 3:** inserire i dati informativi richiesti specificando il tipo di dieta da applicare e gli alimenti tra quelli proposti in elenco a tendina oppure, se non previsti, specificare quali alimenti non sono da somministrare nel campo **“altro”** quindi **‘SALVA E CONTINUA’**.

**Step 4:** prendere visione delle informative sulla privacy e sulle condizioni generali del servizio allegate in questa sezione, quindi confermare la presa visione e selezionare **‘SALVA E CONTINUA’**.

**Step 5:** allegare i documenti richiesti. Si ricorda che il **certificato medico** rilasciato dal Pediatra/Specialista (o dal medico di base se a richiedere la dieta speciale è un'insegnante) è **OBBLIGATORIO per allergie, intolleranze o in caso di malattia metabolica mentre NON E' OBBLIGATORIO per diete etico-religiose.**

**Step 6:** verificare la completezza di tutti dati inseriti nei precedenti Step e selezionare il tasto “Invia la richiesta”.

**N.B.**

**Tutte le domande inviate NON possono essere modificate dal referente.**

Una volta inviata la domanda è possibile selezionare la voce ‘Torna all’elenco’ e presentare una domanda per eventuali altri figli, ripetendo la procedura appena descritta oppure selezionare ‘Esci’ per tornare alla maschera principale.

Tutte le domande inviate ed il loro stato (inviata, accettata, rifiutata ecc.) sono consultabili tramite il pulsante ‘Domande Inviate’.

*La dieta speciale verrà attivata entro 48/72 h dalla data di ricezione.  
I menù etico-religiosi ed il menù generico comune saranno disponibili alla consultazione sulla piattaforma SIMEAL all’icona MENU’, mentre il piano dietetico personalizzato, elaborato dalla dietista per allergie/intolleranze/ malattia metabolica, verrà inoltrato alla famiglia che ne ha fatto richiesta (dall’ufficio Pubblica Istruzione a mezzo posta elettronica).*