

SEGRETERIA GENERALE – UFFICIO PROTOCOLLO

	Denominazione procedimento	Servizio Responsabile del Servizio	Tempi medi di definizione dei procedimenti e di erogazione dei servizi
1	Registrazione Protocollo	Segreteria Generale <i>Nicola Salvinelli</i>	1 giorno
2	Accesso documenti Archivio	Segreteria Generale <i>Nicola Salvinelli</i>	7 giorni
3	Costituzione e aggiornamento liste di accreditamento per incarichi professionali	Segreteria Generale <i>Nicola Salvinelli</i>	60 giorni
4	Nomina rappresentanti del Comune presso aziende, enti e istituzioni	Segreteria Generale <i>Nicola Salvinelli</i>	10 giorni
5	Gestione reclami e segnalazioni sul profilo facebook del Comune	Segreteria Generale <i>Nicola Salvinelli</i>	1 giorno
6	Albo delle Associazioni - Richiesta iscrizione	Segreteria Generale <i>Nicola Salvinelli</i>	3 giorni
7	Contributi e patrocini: richiesta concessione patrocinio	Segreteria Generale <i>Nicola Salvinelli</i>	10 giorni
8	Contributi e patrocini: richiesta concessione contributi ad Associazioni	Segreteria Generale <i>Nicola Salvinelli</i>	30 giorni

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

	<i>Denominazione procedimento</i>	<i>Servizio Responsabile del Servizio</i>	<i>Tempi medi di definizione dei procedimenti e di erogazione dei servizi</i>
	Gestione reclami	U.R.P. <i>Maria Luisa Bonomi</i>	Trasmissione immediata, risposta in 30 giorni
	Petizioni	U.R.P. <i>Maria Luisa Bonomi</i>	30 giorni
	Accesso agli atti	U.R.P. – Servizi interessati dall'istanza <i>Maria Luisa Bonomi</i>	10 giorni

UFFICIO NOTIFICHE E CONTRATTI

	Denominazione procedimento	Servizio Responsabile del Servizio	Tempi medi di definizione dei procedimenti e di erogazione dei servizi
1	Notifiche atti	Ufficio Notifiche e Contratti <i>Oreste Palini</i>	48 ore per notifiche a vista 3 giorni per notifiche urgenti 15 giorni per le altre
2	Predisposizione dei contratti in cui è parte l'Ente	Ufficio Notifiche e Contratti <i>Oreste Palini</i>	15 giorni
3	Pubblicazione degli atti degli Uffici od enti esterni all'Albo Pretorio	Ufficio Notifiche e Contratti <i>Oreste Palini</i>	1 giorno