

AREA SERVIZI ALLA PERSONA – BIBLIOTECA

	Denominazione procedimento	Servizio Referente	Tempi medi di definizione dei procedimenti e di erogazione dei servizi
1	Istruzione all'uso delle fonti documentarie e bibliografiche	Biblioteca <i>Amalia Bericchia</i>	Immediato
2	Iscrizione al servizio prestito	Biblioteca <i>Amalia Bericchia</i>	Immediato
3	Prestito/Restituzione libri/periodici e materiale multimediale	Biblioteca <i>Amalia Bericchia</i>	Immediato
4	Prestito interbibliotecario RBB	Biblioteca <i>Amalia Bericchia</i>	1/2 giorni per documenti che provengono dalla Valle Trompia 4/7 giorni per documenti che provengono da biblioteche fuori sistema bibliotecario o fuori rete RBBC
5	Servizio reference	Biblioteca <i>Amalia Bericchia</i>	Immediato o 2 giorni (nel caso di ricerche approfondite)
6	Servizio Internet	Biblioteca <i>Amalia Bericchia</i>	Immediato
7	Rilascio fotocopie e materiale posseduto	Biblioteca <i>Amalia Bericchia</i>	Immediato