
Mittente: Laretta.Staffoni@comune.lumezzane.bs.it

Data: 19/04/2019 12:14:10 / 19/04/2019 12:14:14

A: marcello.bartolini@comune.lumezzane.bs.it;

Oggetto: SPAMRichiesta revisione Obiettivo operativo " Lo Sportello Polifunzionale"

In merito all'Obiettivo operativo " Lo Sportello Polifunzionale: una finestra verso i cittadini", che coinvolge più servizi tra cui: Sportello al Cittadini, CED e Servizi alla Persona, si fa presente quanto segue:

L'obiettivo, che dalla relazione del Nucleo di Valutazione, risulta essere stato valutato nel seguente modo:

F = obiettivo perseguito non conformemente alle indicazioni del Piano performance, senza soddisfazione in termini di Qualità, Tempi e Costi

e, pertanto, con una percentuale di raggiungimento pari a 69%, comporta una penalizzazione non indifferente ai servizi, considerando il fatto che la mancata realizzazione NON è in nessun modo imputabile ai servizi interessati ma, bensì, alla Comunità montana vera e unica responsabile del Progetto.

I nostri servizi, infatti hanno svolto correttamente e nei tempi stabiliti tutte le attività richieste: invio nei tempi delle schede relative ai procedimenti; verifica e costante aggiornamento dei procedimenti; partecipazione ai corsi di formazione.

Ci siamo sempre e costantemente attenuti alle indicazioni fornite da Comunità montana attendendo dalla stessa le indicazioni per eventuale inizio.

Ci sentiamo, pertanto, di ribadire che i servizi interessati hanno eseguito con puntualità ogni compito per essere operativi ad utilizzare la piattaforma dello Sportello Polifunzionale della Comunità Montana.

Non è stato possibile raggiungere l'Obiettivo nell'anno 2018 perchè la Comunità ha programmato i necessari corso di formazione per l'utilizzo della piattaforma solo nel mese di gennaio 2019.

In conclusione possiamo dire che, se l'Obiettivo non è stato realizzato pienamente, le cause sono da ravvisare in problemi tecnici legati ai rapporti Responsabile del Progetto (Comunità Montana) e ditta LINKS.

Chiediamo pertanto la disponibilità a rivedere la pesatura e la percentuale dell'Obiettivo, riconoscendone l'estraneità di responsabilità ai Servizi del Comune di Lumezzane.

La ringraziamo per la disponibilità e l'ascolto.

Cordiali saluti.

Laretta Staffoni - Responsabile Sportello al Cittadino

Marina Scaroni - Responsabile Servizi alla Persona

Laura Consoli - Responsabile CED

Comune di Lumezzane

Dott.ssa Laretta Staffoni

Responsabile Area Sportello al Cittadino

Tel. 030 8929249 .

Questa comunicazione e ogni eventuale documento allegato sono ad uso esclusivo del destinatario e contengono informazioni riservate. Il messaggio ed eventuali documenti allegati non hanno natura personale e le eventuali risposte alla presente potranno essere conosciute da più soggetti e unità operative all'interno del COMUNE DI LUMEZZANE, che a vario titolo abbiano interesse ad assolvere le specifiche richieste o esigenze oggetto della comunicazione. Se non siete l'effettivo destinatario della consegna della comunicazione e se l'avete ricevuta per errore, ci scusiamo per l'accaduto e vi invitiamo cortesemente ad eliminarla in maniera definitiva senza possibilità alcuna di recupero e di comunicare immediatamente l'accaduto ai nostri uffici. Qualsiasi modifica o distribuzione a terzi è assolutamente vietata. Vi ricordiamo, inoltre, che la comunicazione, la diffusione, l'utilizzo e/o la conservazione dei dati ricevuti per errore, costituiscono violazioni alle disposizioni del Regolamento generale sulla protezione dei dati personali 679/2016 dell'Unione Europea e sono sanzionabili ai sensi dell'art. 616 del codice Penale.