



Obiettivi strategici e di sviluppo

Amministrazione: 017096 - Comune di Lumezzane **Centro di Responsabilità:** 0203 - SSC - Servizi sociali

Responsabile: Scaroni Marina

Periodo di Riferimento: Anno - 2015

| | Legenda: | Previsione | Raggiunto Propiet | Non iniziato |
|--|----------|------------|--------------------------|--------------|
|--|----------|------------|--------------------------|--------------|

| Azione strategica | Area |
|-------------------|--|
| | 01 - Funzionamento degli organi istituzionali e dei servizi di |
| | supporto |

| Obiettivo strategico | | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|--|
| DIREZ. 2 derivato - Misure ulteriori del Piano Anticorruzione | | | | | | | |
| Priorità | | | | | | | |
| Alta | | | | | | | |
| Finalità | | | | | | | |
| Riorganizzare i processi con modalità trasparente e per prevenire i rischi. | | | | | | | |
| Programma RPP | | | | | | | |
| 01 - Funzionamento degli organi istituzionali e servizi di supporto | | | | | | | |
| Durata | | | | | | | |
| Da giovedì 1 gennaio 2015 A domenica 31 dicembre 2017 | | | | | | | |

Gantt Indicatore di puntualita'

| Fasi | Gen | Feb | Mar | Apr | Mag | Giu | Lug | Ago | Set | Ott | Nov | Dic |
|-----------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 01 Mappatura | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| 02 Revisione | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| 03 | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| 04 Mappatura 2 Step | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| 05 - Revisione 2 step | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |



| 06 Adozione 2 step | | | | | | |
|--------------------------|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | |

| Fasi | | |
|---|----------|----------|
| Fasi | Inizio | Fine |
| 01 Mappatura - Mappatura del processo e attività di gestione del rischio: Rette anziani e disabili. | 01/06/15 | 15/09/15 |
| 02 Revisione - Revisione processi e individuazione misure da implementare. | 16/09/15 | 30/09/15 |
| 03 - Adozione misure individuate, revisione modulistica, predisposizione carta dei servizi | 01/10/15 | 31/12/15 |
| 04 Mappatura 2 Step - Mappatura del processo e attività di gestione del rischio: Assegnazione alloggi ERP | 01/01/16 | 30/06/16 |
| 05 -Revisione 2 step - Revisione processi e individuazione misure da implementare | 01/07/16 | 31/07/16 |

06 Adozione 2 step - Adozione misure individuate, revisione modulistica, predisposizione carta dei 01/08/1631/12/16 servizi,

| PERSONALE (aggiornato al 31/01/2015) | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------|----------|-------------------------------------|----------|--------------------|--------------------|----------|--|--|--|--|
| Nome e cognome | Livello | Profilo | Perc. | Ore complessive | Percentuale ore | Costo | | | | |
| 13385 S.M. | D3 | FR - FUNZIONARIO RESPONSABILE | 3% | 1.870,00 | 0,00 | 1.783,17 | | | | |
| | 1.870,00 | 0,00 | 1.783,17 | | | | | | | |

| Indici (aggiornati al 31/01/2015) | Atteso nell'anno | Raggiunto |
|---|------------------|-----------|
| IL023 - N. fasi realizzate nei tempi previsti | 3,00 | 0,00 |
| IL024 - N. fasi programmate | 3,00 | 0,00 |
| IL529 - N. Processi mappati | 1,00 | 0,00 |
| IL530 - N. Processi da mappare | 1,00 | 0,00 |
| IL531 - N. Processi revisionati | 1,00 | 0,00 |
| IL532 - N. Processi da revisionare | 1,00 | 0,00 |
| IL533 - N. Adozioni misure individuate | 1,00 | 0,00 |
| IL534 - N. misure individuate | 1,00 | 0,00 |
| IL535 - N. Modulistica revisionata | 1,00 | 0,00 |
| IL536 - N. Modulistica da revisionare | 1,00 | 0,00 |
| IL537 - N. Carte dei servizi revisionate | 1,00 | 0,00 |
| IL538 - N. Carte dei servizi da revisionare | 1,00 | 0,00 |

| Indicatore di performance (aggiornati al 31/01/2015) | Valore atteso | Valore realizzato | Scostamento |
|---|---------------|----------------------|-------------|
| Eff | icacia | | |
| INL229 - % Mappature dei processi (IL529 - N. Processi mappati / IL530 - N. Processi da mappare) | 100,00% | 0,00% | -100,00% |

| INL230 - % Revisione processi (IL531 - N. Processi revisionati / IL532 - N. Processi da revisionare) | 100,00% | 0,00% | -100,00% | | | | | | | |
|--|---------|-------|----------|--|--|--|--|--|--|--|
| INL231 - % Adozione misure individuate (IL533 - N. Adozioni misure individuate / IL534 - N. misure individuate) | 100,00% | 0,00% | -100,00% | | | | | | | |
| INL232 - % Modulistica revisionata (IL535 - N. Modulistica revisionata / IL536 - N. Modulistica da revisionare) | 100,00% | 0,00% | -100,00% | | | | | | | |
| INL233 - % Predisposizione carta dei servizi (IL537 - N. Carte dei servizi revisionate / IL538 - N. Carte dei servizi da revisionare) | 100,00% | 0,00% | -100,00% | | | | | | | |
| Efficacia temporale | | | | | | | | | | |
| INL016 - Tempistica realizzazione fasi dell'obiettivo (IL023 - N. fasi realizzate nei tempi previsti / IL024 - N. fasi programmate) | 100,00% | 0,00% | -100,00% | | | | | | | |

| Azione strategica | Area |
|---|----------------------|
| Indirizzi Generali di Governo 2014 - 2019 | 05 - Servizi sociali |

Obiettivo di sviluppo

0203- SV01 - Realizzazione piano comunale per la promozione della salute

Priorità

Media

Finalità

Promuovere uno stile di vita sano, attraversdo una pluralità di azioni "work in progress", perchè la buona salute è una risorsa fondamentale non solo per lo sviluppo personale, ma anche per quello sociale ed economico e rappresenta un dimensione importante della qualità della vita.

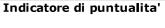
Programma RPP

Programma 05- Assistenza, beneficienza pubblica e servizi alla persona

Durata

Da sabato 2 maggio 2015 A martedì 31 maggio 2016

| Gantt | - | _ | _ | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
|----------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Fasi | Gen | Feb | Mar | Apr | Mag | Giu | Lug | Ago | Set | Ott | Nov | Dic |
| 01 | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| 02- Progettazione | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| 03- Realizzazione | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |





0,00

Fasi

Fasi
01 - Formazione volontari (peer education)
02/05/1530/06/15

02- Progettazione - Progettazione interventi da attivare a favore della popolazione per la promozione 01/07/1530/09/15 di uno stile di vita sano

03- Realizzazione - Attivazione operativa interventi ed iniziative sul territorio

01/10/1531/05/16

| PERSONALE (aggiornato al 31/01/2015) | | | | | | |
|--------------------------------------|---------|-------------------------------------|-------|--------------------|--------------------|----------|
| Nome e cognome | Livello | Profilo | Perc. | Ore complessive | Percentuale ore | |
| 31483 M.R. | C1 | IA - ISTRUTTORE AMMINIST. | 3% | 1.870,00 | 0,00 | 1.009,98 |
| 29982 P.N. | В3 | CA - COLLAB. AMMINISTRATIVO | 3% | 1.870,00 | 0,00 | 908,46 |
| 13385 S.M. | D3 | FR - FUNZIONARIO RESPONSABILE | 5% | 1.870,00 | 0,00 | 2.971,95 |

| | Totale costo personale | 5.610,00 | 0,00 | 4.890,39 |
|--|------------------------|----------|------|----------|
|--|------------------------|----------|------|----------|

| Indici (aggiornati al 31/01/2015) | Atteso nell'anno | Raggiunto |
|---|------------------|-----------|
| IL023 - N. fasi realizzate nei tempi previsti | 3,00 | 0,00 |
| IL024 - N. fasi programmate | 3,00 | 0,00 |
| IL423 - N. Iniziative realizzate | 6,00 | 0,00 |
| IL424 - N. Iniziative programmate | 6,00 | 0,00 |

| Indicatore di performance (aggiornati al 31/01/2015) | Valore atteso | Valore realizzato | Scostamento |
|--|---------------|----------------------|-------------|
| Eff | icacia | | |
| INL175 - % INIZIATIVE REALIZZATE (IL423 - N. Iniziative realizzate / IL424 - N. Iniziative programmate) | 100,00% | 0,00% | -100,00% |
| Efficacia | temporale | | |
| INL016 - Tempistica realizzazione fasi dell'obiettivo (IL023 - N. fasi realizzate nei tempi previsti / IL024 - N. fasi programmate) | 100,00% | 0,00% | -100,00% |

Obiettivo strategico

0203-ST01 - PIANO CASA

Priorità

Alta

Finalità

Sistematizzare gli interventi a sostegno del diritto alla casa, attraverso la realizzazione di una pluralità di azioni (sostegno economico alle famiglie in difficoltà, adesione alle misure messe in campo da regione lombardia, sviluppo dell'housing sociale e del co-housing, gestione e monitoraggio assegnazioni alloggi ERP).

Programma RPP

Programma 05-Assistenza, beneficenza pubblica e servizi alla persona

Durata

Da giovedì 1 gennaio 2015 A domenica 31 dicembre 2017

Gen | Feb | Mar | Apr | Mag | Giu | Lug | Ago | Set | Ott | Nov | Dic Fasi 01 - Adesione 02 - Raccolta 03 - Sportello **FSA** 04 Cohousing

Gantt

05 -

06 - Fase operativa

07 - verifica

Assegnazione

08 -

Programmazione





0,00

| _ | _ | _ | • |
|---|---|---|---|
| - | а | S | ш |

Inizio **Fine** Fasi

01 - Adesione - Adesione a misure regione Lombardia per la locazione -Interventi a sostegno del grave disagio economico e della morosità incolpevole

01/01/1515/02/15

| 02 - Raccolta - Pubblicizzazione della misura e raccolta domande fondo morosità incolpevole | 16/02/1531/12/15 |
|---|------------------|
| 03 - Sportello FSA - Apertura sportello affitto per inquilini in situazione di grave disagio economico | 14/05/1510/07/15 |
| 04 Cohousing - Interventi di Cohousing e housing sociale per persone in temporanea difficoltà. | 01/01/1531/12/17 |
| 05 - Programmazione - Predisposizione atti amministrativi e Pubblicizzazione Bando assegnazione alloggi ERP e Bando per cambio alloggio ERP | 02/02/1528/02/15 |
| 06 - Fase operativa - Raccolta delle domande e supporto amministrativo nella compilazione delle stesse | 01/03/1530/04/15 |
| 07 - verifica - Verifica graduatoria provvisoria predisposta dall'ALER | 01/05/1530/06/15 |
| 08 - Assegnazione - Avvio delle operazioni di assegnazione degli alloggi ERP in disponibilità | 01/09/1528/12/17 |

| PERSONALE (aggiornato al 31/01/2015) | | | | | | |
|--------------------------------------|------------------------|-------------------------------------|-------|--------------------|--------------------|-----------|
| Nome e cognome | Livello | Profilo | Perc. | Ore complessive | Percentuale ore | |
| 4418 B.A. | В3 | CA - COLLAB. AMMINISTRATIVO | 8% | 1.870,00 | 0,00 | 2.415,20 |
| 31483 M.R. | C1 | IA - ISTRUTTORE AMMINIST. | 7% | 1.870,00 | 0,00 | 2.356,62 |
| 29982 P.N. | В3 | CA - COLLAB. AMMINISTRATIVO | 6% | 1.870,00 | 0,00 | 1.816,92 |
| 13385 S.M. | D3 | FR - FUNZIONARIO RESPONSABILE | 8% | 1.870,00 | 0,00 | 4.755,12 |
| | Totale costo personale | | | 7.480,00 | 0,00 | 11.343,86 |

| Indici (aggiornati al 31/01/2015) | Atteso nell'anno | Raggiunto |
|---|------------------|-----------|
| I0586 - N. alloggi ERP assegnati | 25,00 | 0,00 |
| I0587 - N. richieste alloggi ERP | 113,00 | 0,00 |
| I0588 - N. cambio alloggi ERP | 6,00 | 0,00 |
| I0597 - Importo incassato su morosità alloggi ERP | 25.000,00 | 0,00 |
| I0598 - Importo morosità accertate alloggi ERP | 244.852,00 | 0,00 |
| il513 - Numero domande raccolte dallo Sportello Affitto | 100,00 | 0,00 |
| il514 - Numero domande ammesse a finanziamento dalla Regione Lombardia | 96,00 | 0,00 |
| IL515 - Numero richieste di accesso al fondo morosità incolpevole | 40,00 | 0,00 |
| IL516 - Numero richieste di accesso al F.M.I. ammesse a finanziamento | 38,00 | 0,00 |
| IL517 - N. alloggi ERP indisponibili | 4,00 | 0,00 |
| IL518 - N. alloggi ERP recuperati senza intervento legale | 4,00 | 0,00 |

| Indicatore di performance (aggiornati al Valore attes 31/01/2015) | | Valore realizzato | Scostamento |
|---|--------|----------------------|-------------|
| Eff | icacia | | |
| IN473 - Efficacia dell'assegnazione alloggi ERP (I0586 - N. alloggi ERP assegnati / I0587 - N. richieste alloggi ERP) | 22,12% | 0,00% | -22,12% |

| | | | | |
|--|--|-------|----------|--|
| IN474 - Indici di rotazione alloggi ERP (I0588 - N. cambio alloggi ERP / I0587 - N. richieste alloggi ERP) | 5,31% | 0,00% | -5,31% | |
| INL212 - % degli alloggi ERP recuperati in via bonaria (IL518 - N. alloggi ERP recuperati senza intervento legale / IL517 - N. alloggi ERP indisponibili) | 100,00% | 0,00% | -100,00% | |
| INL226 - Percentuale fra domande raccolte e domande ammesse a finanziamento (il514 - Numero domande ammesse a finanziamento dalla Regione Lombardia / il513 - Numero domande raccolte dallo Sportello Affitto) | 96,00% | 0,00% | -96,00% | |
| INL228 - Percentuale richieste presentate/richieste ammesse a finanziamento (IL516 - Numero richieste di accesso al F.M.I. ammesse a finanziamento / IL515 - Numero richieste di accesso al fondo morosit\(\tilde{A} \) incolpevole) | 95,00% | 0,00% | -95,00% | |
| Efficienza economica | | | | |
| IN481 - % importo morosità ERP recuperate (I0597 - Importo incassato su morosità alloggi ERP / I0598 - Importo morosità accertate alloggi ERP) | 10,21% | 0,00% | -10,21% | |